

ДОГОВОР-ОФЕРТА

на предоставление услуг в сети Интернет версия 2026.1

Сервис Storeolis, именуемый в дальнейшем “Исполнитель”, предлагает любому юридическому лицу и индивидуальному предпринимателю, зарегистрированному в Российской Федерации, в дальнейшем именуемому “Заказчик” (вместе именуемые “Стороны”), заключить договор оказания услуг на следующих условиях. Акцептом (принятием) оферты Заказчиком является формирование заявки на сайте Исполнителя посредством заполнения и отправки специальной формы с указанием доменного имени, принадлежащего Заказчику. Указание в форме доменного имени, не принадлежащего Заказчику, не допускается. Формирование заявки на сайте Исполнителя с указанием доменного имени, не принадлежащего Заказчику, не является акцептом оферты.

Термины и определения:

Оферта — приглашение заключить договор на оказание услуг на условиях, определенных в данном документе. Данный документ опубликован на сайте Исполнителя

Договор — договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление услуг, который заключается посредством акцепта оферты

Акцепт (принятие) оферты — полное и безоговорочное принятие всех условий договора и всех приложений к нему путем формирования заявки на сайте Исполнителя посредством заполнения и отправки специальной формы с указанием доменного имени, принадлежащего Заказчику. Указание в форме доменного имени, не принадлежащего Заказчику, не допускается. Формирование заявки на сайте Исполнителя с указанием доменного имени, не принадлежащего Заказчику, не является акцептом оферты

Заказчик — лицо, осуществившее акцепт оферты и являющееся потребителем услуг Исполнителя по заключенному договору

Услуги исполнителя – услуги, перечисленные в п.1.1 договора

ПО – программное обеспечение

Storeolis Engine – программное обеспечение для создания интернет-магазинов, правообладателем которого является Исполнитель (свидетельство Роспатента о государственной регистрации программы для ЭВМ “Программа для создания интернет-магазинов Storeolis Engine” № 2018664687 от 20.11.2018)

Веб-приложение – веб-сайт Storeolis Engine и база данных, созданные Исполнителем, посредством которых Заказчик может создать интернет-магазин

Тестовый период – период времени, не превышающий 31 (тридцать один) календарный день, в течение которого веб-приложение работает в тестовом режиме. Предоставляется Исполнителем Заказчику для бесплатного тестирования функциональности веб-приложения

Тестовый режим веб-приложения – режим работы веб-приложения с ограниченной функциональностью

Пользователь – любое лицо, загрузившее веб-приложение в браузере

Информационное содержимое веб-приложения – любая информация, которая хранится или отображается в веб-приложении в любой форме (текстовой, графической, видео, звуковой, визуальной, бинарной, в форме машинного кода и т.п.) не зависимо от способа ее добавления в веб-приложение. Включает, но не ограничивается информацией, добавленной самим Заказчиком, любым лицом, имеющим доступ к учётной записи Заказчика, а также поступившей от пользователей (напр. в комментариях к товарам, если данная возможность включена в настройках веб-приложения)

Сайт исполнителя – <http://www.storeolis.ru/> (русская версия) и <http://www.storeolis.com> (английская версия)

Расчетный период – период времени, не превышающий 31 (тридцать один) календарный день, за который Исполнитель выставляет счет на оплату услуг Заказчику

Регистрационные данные – определяемый Исполнителем перечень обязательных сведений, указываемых заявителем при первичной формировании заявки на оказание услуг

Учётные данные – данные, предоставленные Заказчику Исполнителем по электронной почте или через иные программные средства Исполнителя с целью получения доступа к услугам Исполнителя

КЭЦП - квалифицированная электронная цифровая подпись

ЭДО – электронный документооборот

ЕГРЮЛ – единый государственный реестр юридических лиц

Каскадные таблицы стилей (Cascading Style Sheets, CSS) – стандарт, определяющий представление данных в браузере

Исполняемый клиентский скрипт – программа, загружаемая и исполняемая в браузере пользователя, написанная на любом доступном языке программирования (JavaScript, Flash, Silverlight и т.п.)

Браузер – ПО для просмотра веб-страниц, содержания веб-документов, компьютерных файлов и их каталогов; управления веб-приложениями

DNS (Domain Name System) – глобальная система для преобразования доменных имён в IP-адреса сайтов

DNS A-запись – ресурсная запись DNS для связи имени домена с IP-адресом сервера

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику на условиях простой (неисключительной) лицензии право использования веб-приложения для создания интернет-магазинов Storeolis Engine путем его воспроизведения (запуска), а также оказывает следующие услуги в объеме, соответствующем тарифному плану, выбранному Заказчиком: - организация услуги хостинга и резервного копирования данных веб-приложения на сервере хостинговой компании-партнера Исполнителя; - установка обновлений для веб-приложения.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Добросовестно оказывать услуги в соответствии с настоящим договором и приложениями к нему. 2.1.2. Предоставить Заказчику IP адрес веб-сервера хостинговой компании-партнера, используемый для хостинга веб-приложения, для настройки доступа к веб-приложению с использованием доменного имени, принадлежащего Заказчику. 2.1.3. Предоставить Заказчику доступ к веб-приложению путем направления данных для входа в приложение (логин, пароль) на электронную почту Заказчика, указанную при оформлении заявки на сайте Исполнителя. 2.1.4. Уведомлять Заказчика о проведении технических работ, требующих приостановки работы веб-приложения не позднее, чем за 1 (один) календарный день до их проведения. 2.1.5. Уведомлять Заказчика об изменениях условий оферты, договора и приложений к нему посредством сайта Исполнителя или электронной почты. 2.1.6. Для организации услуги хостинга использовать сервера хостинговых компаний-партнеров, которые находятся на территории РФ (в соответствии с 152-ФЗ "О персональных данных").

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Изменять условия оферты, договора и приложений к нему (включая тарифы, тарифные планы, стоимость услуг) в одностороннем порядке в соответствии с п.7.9 данного договора. 2.2.2. Приостановить оказание услуг полностью или частично, в случае нарушения Заказчиком условий договора до их устранения. 2.2.3. Приостанавливать в течение срока действия настоящего договора предоставление услуг на срок не более 5 (пяти) часов в расчетный период с целью проведения планового технического обслуживания. 2.2.4. По своему усмотрению выбирать хостинговую компанию-партнера, а также конфигурацию сервера для организации услуги хостинга и резервного копирования. Менять ранее выбранную хостинговую компанию-партнера либо ранее выбранный сервер для организации услуги хостинга и резервного копирования. 2.2.5. Привлекать третьих лиц к исполнению договора. 2.2.6. Приостановить оказание услуг в случае поступления от третьих лиц претензий в отношении веб-приложения Заказчика, вплоть до урегулирования в порядке, установленном договором. 2.2.7. Приостановить оказание услуг полностью или частично, если нагрузка, создаваемая веб-приложением, равно как и входящим или исходящим Интернет-трафиком, создает не приемлемые условия для эксплуатации технических средств Исполнителя или влияет на качество, в том числе безопасность, оказания услуг другим клиентам Исполнителя.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Использовать услуги Исполнителя в соответствии с условиями договора и действующим законодательством Российской Федерации. 2.3.2. Указывать достоверные регистрационные данные, своевременно вносить в них изменения. 2.3.3. Обеспечить конфиденциальное хранение и не допускать компрометации учётных данных. 2.3.4. Незамедлительно уведомить Исполнителя в случае утраты или наличия обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности (компрометации) учётных данных. 2.3.5. Поддерживать совместимость с функциональностью и обновлениями веб-приложения, предоставляемыми Исполнителем, в случае установки в веб-приложение собственных каскадных таблиц стилей для создания уникального дизайна. 2.3.6. Обеспечивать соответствие информационного содержимого веб-приложения нормам действующего законодательства Российской Федерации, и другим нормативным актам. 2.3.7. Не допускать в информационном содержимом веб-приложения материалов, противоречащих общественным интересам, принципам гуманности и морали. 2.3.8. Не совершать следующих действий: - загрузка исполняемых клиентских скриптов; - публикация или распространение неправомерно полученной информации, полностью или частично, защищенной авторскими или смежными правами без разрешения владельца прав; - публикация или распространение любой информации, которая содержит в себе вирусы или иные вредоносные компоненты; - совершение действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения); - совершение действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсу сети Интернет (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация данных на этом ресурсе.

2.3.9. В случае предъявления претензий, требований или исков к Исполнителю со стороны третьих лиц, связанных с нарушением Заказчиком нормативных правовых актов Российской Федерации или прав третьих лиц, Заказчик обязан принять участие на стороне Исполнителя в работе по урегулированию требований. Заказчик обязуется полностью возместить Исполнителю расходы и убытки, связанные с компенсацией вышеуказанных обращений со стороны третьих лиц. 2.3.10. Заказчик самостоятельно принимает все необходимые меры к урегулированию возможных споров и требований, предъявленных ему лично. 2.3.11. Не переносить на Исполнителя ответственность за ущерб любого рода, причиненный третьими лицами, получившими доступ к идентификационным параметрам или другим ресурсам Заказчика по вине Заказчика. 2.3.12. Самостоятельно зарегистрировать на себя доменное имя, указанное при формировании заявки на сайте Исполнителя, используя услуги сторонних компаний-регистраторов доменов, а также добавить в редактор DNS данного доменного имени А-запись, используя IP адрес сервера, предоставленный Исполнителем, для настройки доступа к веб-приложению с использованием данного доменного имени. В случае получения уведомления от Исполнителя об изменении IP адреса сервера, который используется для хостинга веб-

приложения, после указанного изменения самостоятельно обновить записи в DNS редакторе доменного имени, которое используется для доступа к веб-приложению, с использованием нового IP адреса. 2.3.13. В случае продолжения использования услуг Исполнителя на платной основе после бесплатного тестового периода предоставить Исполнителю выписку из ЕГРЮЛ в качестве подтверждения государственной регистрации.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Проверять ход и качество услуг, предоставляемых Исполнителем. 2.4.2. Переходить на другой действующий тарифный план, исходя из собственных потребностей. Смена тарифного плана происходит в соответствии с п.6.17 данного договора. 2.4.3. Добавлять собственные каскадные таблицы стилей для создания уникального дизайна веб-приложения. При этом обязанность поддержания их совместимости с функциональностью и обновлениями веб-приложения, предоставляемыми Исполнителем, остается за Заказчиком. 2.4.4. Наполнять веб-приложение информационным содержимым с учетом ограничений текущего тарифного плана. 2.4.5. Изменять настройки веб-приложения, исходя из собственных потребностей, используя учётные данные, предоставленные Исполнителем.

3. Срок действия и изменение условий оферты

3.1. Оферта вступает в силу с момента публикации на сайте Исполнителя и действует до момента отзыва оферты Исполнителем.

3.2. Исполнитель оставляет за собой право отозвать оферту в любой момент, а также по своему усмотрению вносить изменения в условия оферты. Датой вступления в силу изменений является дата их публикации на сайте Исполнителя.

4. Цена договора, порядок оплаты, прием и сдача оказанных услуг

4.1. Расчеты осуществляются в российских рублях в безналичной форме путем перечисления денежных средств с расчетного счета Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

4.2. Оплата услуг Исполнителя производится Заказчиком предоплатой внесением абонентской платы, в соответствии с действующим тарифом, выбранным Заказчиком. Абонентская плата отражается в счетах, выставляемых Заказчику Исполнителем. В платежном поручении обязательна ссылка на номер счета, по которому производится оплата. В случае поступления денежных средств из иного источника или при отсутствии в платежном поручении ссылки на номер счета, платеж считается неучтенным.

4.3. Вознаграждение Исполнителя за предоставленное Заказчику право использования веб-приложения Storeolis Engine включено в общую сумму абонентской платы в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом, и составляет 10% от абонентской платы.

4.4. Обязанность по оплате услуг считается исполненной Заказчиком с момента зачисления денежных средств Заказчика на расчетный счет Исполнителя при

условии полной оплаты счета, выставленного Исполнителем, а также исполнения Заказчиком обязательств по идентификации платежа, предусмотренных п.4.2 настоящего договора.

4.5. При отсутствии полной оплаты счета в течении 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления счета Исполнителем, либо в случае невыполнения условий по идентификации платежа, предусмотренных п.4.2 настоящего договора, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг полностью или частично. В случае частичной приостановки следующая функциональность отключается: - быстрый заказ товаров; - корзина; - оформление заказа; - интеграции с внешними сервисами. Кроме этого, на всех страницах веб-приложения отображается баннер о недействительности подписки. Оказание услуг возобновляется с момента исполнения Заказчиком обязанности по их оплате.

4.6. Приостановление услуг, произведенное в связи с нарушением Заказчиком условий договора, непредоставлением услуг не является. Оплата за время приостановления услуг осуществляется в полном объеме.

4.7. За время приостановления оказания услуг во время оплаченного расчетного периода, произошедшем не по вине Заказчика (кроме случаев приостановления услуг для проведения планового технического обслуживания, предусмотренных п.2.2.3 настоящего договора), Заказчик может потребовать произвести перерасчет и произвести возврат денежных средств за фактическое время приостановления оказания услуг. Сумма к возврату рассчитывается следующим образом: - определяется стоимость 1 (одного) календарного дня в данном расчетном периоде. Для этого полная стоимость данного расчетного периода, указанная в счете, выставленном Заказчику Исполнителем, делится на количество календарных дней в данном расчетном периоде; - затем полученная стоимость 1 (одного) календарного дня умножается на число полных календарных дней в данном расчетном периоде, в течение которых предоставление услуги было приостановлено не по вине Заказчика. Полученная сумма возвращается на расчетный счет Заказчика. Возврат происходит с учетом п.5.7 данного договора.

4.8. Факт оказания услуг подтверждается отправленным Заказчику актом оказанных услуг, подписанным КЭЦП Исполнителя. Акт формируется и отправляется Заказчику после поступления оплаты. Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания расчетного периода, в котором были оказаны услуги, подписать акт собственной КЭЦП и отправить его Исполнителю. Если в течение указанного периода Исполнитель не получил от Заказчика подписанный КЭЦП акт оказанных услуг, а также не получил претензию относительно объема и качества услуг, считается, что услуги в данном расчетном периоде оказаны полностью, качественно и своевременно и приняты Заказчиком без возражений.

4.9. Стоимость по договору НДС не облагается в связи с применением упрощенной системы налогообложения.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему договору в соответствии с условиями настоящего договора, а в части, не урегулированной договором, - действующим законодательством РФ. Исполнитель имеет доступ к информации Заказчика исключительно в целях технического обеспечения услуг.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Заказчиком при пользовании услугами по настоящему договору.

5.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком:

5.3.1. За ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения, утери или невозможности получения последним своих учётных данных. Любое лицо, сообщившее пароли и другую конфиденциальную информацию, требующуюся для идентификации Заказчика, или использующее эти данные для авторизации в панели управления веб-приложения, рассматривается как представитель Заказчика, действующий от его имени. В случае утраты данных доступ к панели управления может быть предоставлен Заказчику при предъявлении идентифицирующих его оригиналов документов. 5.3.2. За неполученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные Заказчиком вследствие использования услуг Исполнителя в течение срока действия настоящего договора. 5.3.3. За нормальное функционирование сети Интернет или ее частей, равно как и за их доступность для Заказчика, поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей и ресурсов. 5.3.4. За безошибочность и отсутствие вредоносных компонентов в любых файлах, загруженных Заказчиком самостоятельно. 5.3.5. За задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Исполнителя, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц или из-за неработоспособности транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя. 5.3.6. За сбои в работе хостинговых компаний-партнеров, используемых Исполнителем для организации услуги хостинга и резервного копирования по данному договору. 5.3.7. За сбои в работе сторонних сервисов.

5.4. Ответственность за содержание информации, передаваемой Заказчиком или иным лицом под его сетевыми реквизитами по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя, за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц, правомерность ее распространения и вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества несет Заказчик. Исполнитель не отвечает за содержание информации, передаваемой Заказчиком по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя.

5.5. Заказчик несёт полную и безусловную ответственность за соответствие информационного содержимого веб-приложения и факта его размещения

(распространения, передачи, включая уведомления по электронной почте, которые формируются автоматически веб-приложением) действующему законодательству РФ и другим нормативным актам за все время действия данного договора, включая тестовый период.

5.6. Заказчик несет полную и безусловную ответственность перед своими клиентами и контрагентами по обязательствам, возникшим в результате работы веб-приложения.

5.7. Ответственность Исполнителя перед Заказчиком за неисполнение обязательств по настоящему договору ни при каких обстоятельствах не может превышать стоимости оказываемых по договору услуг за 1 (один) календарный месяц и не зависит от того, сколько времени Заказчик пользуется услугами Исполнителя по данному договору. Стоимость услуг за 1 (один) календарный месяц определяется текущим тарифным планом Заказчика.

5.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его подписания. К таким обстоятельствам могут быть отнесены стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; телекоммуникационные сбои всеобщего характера; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон; санкционные ограничения, в том числе со стороны иностранных государств; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены.

5.9. Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента наступления данных обстоятельств сообщает о таких обстоятельствах противоположной Стороне.

5.10. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права ссылаться на них для освобождения от ответственности.

5.11. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия вышеуказанных обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 2 (двух) календарных месяцев. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо если при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего договора или его прекращения.

6. Правила пользования услугами Исполнителя

6.1. Услуги, предоставляемые Исполнителем, должны использоваться

только в законных целях. Нелегальные действия включают в себя (но не ограничиваются перечисленными): распространение наркотиков, порнографии, попытки несанкционированного доступа к компьютерным системам, пиратство (распространение защищаемых авторскими правами материалов в нарушение авторских прав), проведение азартных игр, приведение схем обмана, незаконный сбор персональных данных, нарушение других законов или нормативных актов Российской Федерации.

6.2. Не разрешается использование услуг Исполнителя в целях распространения (ровно как информирования, продажи) алкогольной продукции, табачной продукции, курительных смесей, криптовалюты, любого вида оружия (холодного, огнестрельного, травматического и т.д.), лекарственных средств и других видов продукции, свободная продажа которой запрещена законодательством РФ, а также организации разного рода схем пирамид и сетевого маркетинга.

6.3. При размещении информации и файлов на веб-сайте Заказчик обязан соблюдать требования законодательства об интеллектуальных правах и другие нормы действующего законодательства Российской Федерации.

6.4. Не разрешается распространение спама, запуск вредоносного программного обеспечения и размещение другой информации, запрещенной к распространению законодательством Российской Федерации.

6.5. В целях проверки соблюдения требований безопасности Исполнитель оставляет за собой право периодически производить сканирование веб-приложения Заказчика при помощи специализированного ПО при условии не нанесения ущерба содержащейся на нём информации. Исполнитель обязан извещать Заказчика об обнаруженных при таких проверках проблемах, а Заказчик обязан принимать меры к их устранению.

6.6. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего раздела либо выявления нарушений требований по защите информации, создающих угрозу для функционирования иных (не принадлежащих Заказчику) ресурсов локальной или глобальной компьютерной сети, Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг полностью или частично.

6.7. Оказание услуг может быть приостановлено Исполнителем в случаях, повлекших или могущих повлечь, по мнению Исполнителя, нарушение либо угрозу нарушения работоспособности системы оказания услуг Исполнителя. Блокирование снимается после устранения указанных нарушений.

6.8. Для оформления первичной заявки Заказчик заполняет форму заявки на сайте Исполнителя. В заявке указываются: -имя Заказчика - адрес электронной почты Заказчика - доменное имя, принадлежащее Заказчику. При наличии технической возможности указанное доменное имя будет использоваться для настройки доступа Заказчика к веб-приложению. Если при оформлении заявки на сайте Исполнителя Заказчик указал доменное имя, не принадлежащее ему, данная заявка аннулируется.

6.9. Последовательность действий при обработке первичной заявки: 6.9.1.

Исполнитель по электронной почте предоставляет Заказчику IP адрес веб-сервера, на котором будет запущено веб-приложение; 6.9.2. Заказчик самостоятельно связывает указанное доменное имя с указанным веб-сервером путем добавления А-записи в редакторе DNS своего доменного имени с указанием IP адреса веб-сервера, указанным Исполнителем; 6.9.3. Заказчик уведомляет Исполнителя о выполнении действий по связыванию доменного имени с IP адресом. В случае невыполнения указанных действий Заказчиком в течение 10 (десяти) календарных дней с момента оформления заявки данная заявка аннулируется. 6.9.4. Исполнитель запускает для Заказчика веб-приложение в тестовом режиме с тестовым наполнением и предоставляет Заказчику тестовый период для ознакомления с функциональностью веб-приложения, в течение которого плата за услуги Исполнителя не взимается. Во время тестового периода используется функциональность, соответствующая тарифу с минимальной месячной платой. 6.9.5. Исполнитель отправляет Заказчику по электронной почте учётную запись администратора интернет-магазина Заказчика. Используя данную учётную запись, Заказчик получает доступ к панели администратора веб-приложения.

6.10. Положения о тестовом периоде: 6.10.1. Тестовый период начинается с момента запуска веб-приложения и длится 31 (тридцать один) календарный день. Тестовое наполнение включает несколько категорий товаров и товаров в них. Удалить тестовое наполнение возможно только после оплаты счета Исполнителя и начала использования полнофункциональной версии веб-приложения. Следующие функции веб-приложения недоступны во время тестового периода: - онлайн оплата; - интеграция с Яндекс Маркетом. 6.10.2. Требования п.5.5 об ответственности Заказчика за соответствие информационного содержимого веб-приложения действующему законодательству распространяется также на время тестового периода. 6.10.3. Тестовый период предназначен исключительно для ознакомления с функциональностью веб-приложения. В течение тестового периода не допускается коммерческое использование веб-приложения. В случае установления факта использования веб-приложения в коммерческих целях во время тестового периода Исполнитель вправе приостановить оказание услуги. 6.10.4. Если Заказчик планирует продолжать использовать услуги Исполнителя на платной основе после тестового периода, Заказчик должен уведомить об этом Исполнителя по электронной почте. В уведомлении необходимо также указать один из действующих на текущий момент тарифных планов. Тарифные планы различаются набором функциональных возможностей и количеством товаров, которые можно добавить в веб-приложение. Детальная информация о каждом тарифном плане представлена на сайте Исполнителя. Выбранный тарифный план будет использоваться Исполнителем для выставления счетов Заказчику. Кроме этого, Заказчик также должен предоставить сведения, указанные в п. 2.3.13 настоящего договора, в качестве подтверждения государственной регистрации. В случае непредоставления указанной информации до окончания тестового периода, Исполнитель вправе приостановить предоставление услуг Заказчику после окончания тестового периода. В случае непредоставления указанной информации в течение 10 (десяти) календарных дней с момента

окончания тестового периода считается, что Заказчик не будет пользоваться услугами Исполнителя, и действие данного договора прекращается. Веб-приложение и все данные Заказчика, созданные в течение тестового периода, удаляются. 6.10.5. Заказчик вправе уведомить Исполнителя о намерении использовать услуги Исполнителя, не дожидаясь окончания тестового периода. В этом случае по предварительному соглашению Сторон тестовый период заканчивается досрочно. При этом датой окончания тестового периода считается дата подтверждения возможности досрочного окончания тестового периода со стороны Исполнителя.

6.11. Расчетный период для первого счета, выставяемого Исполнителем Заказчику после окончания тестового периода, включает число полных календарных дней с даты окончания тестового периода до конца календарного месяца, в котором закончился данный тестовый период. Сумма для первого счета рассчитывается следующим образом: - определяется стоимость 1 (одного) календарного дня в данном календарном месяце, в котором закончился тестовый период. Для этого стоимость услуги за 1 (один) календарный месяц, указанная в тарифе, выбранном Заказчиком, делится на количество календарных дней в календарном месяце, в котором закончился тестовый период - затем полученная стоимость 1 (одного) календарного дня умножается на число полных календарных дней со дня окончания тестового периода до конца данного календарного месяца, в котором закончился данный тестовый период. Далее (начиная со второго счета) расчетный период составляет 1 (один) календарный месяц и не может превышать 31 (тридцать один) календарный день.

6.12. В случае отсутствия необходимости тестового периода для Заказчика по предварительному соглашению Сторон Исполнитель может запустить полнофункциональную версию веб-приложения без тестового периода. В этом случае расчетный период начинается со дня подтверждения Исполнителем запуска веб-приложения для Заказчика. Порядок выставления счетов остается таким же, как при использовании тестового периода после его окончания.

6.13. Установка обновлений веб-приложения производится Исполнителем по мере их готовности. Дата установки и содержание каждого обновления определяются Исполнителем. Обновление может содержать исправления ошибок, добавлять новые функциональные возможности к веб-приложению, изменять существующую функциональность, исключать какой-либо функционал из веб-приложения, оптимизировать производительность веб-приложения.

6.14. Ошибки, обнаруженные в работе веб приложения, добавляются в план работ Исполнителя. Исправления ошибок устанавливаются вместе с обновлением веб приложения. Использование Заказчиком веб приложения с обнаруженной ошибкой не является непредоставлением услуг и оплачивается в полном объеме.

6.15. Обновление онлайн документации осуществляется Исполнителем по мере готовности. График установки обновлений онлайн документации может не совпадать с графиком установки обновлений веб-приложений. Содержание и

частота установки обновлений онлайн документации определяется Исполнителем.

6.16. Услуги хостинга и резервного копирования предоставляется хостинговыми компаниями-партнерами Исполнителя.

6.17. Исходя из собственных потребностей, Заказчик может перейти на другой действующий в данный момент тарифный план в соответствии со следующими правилами: - для перехода с более простого (более дешевого) тарифного плана на более продвинутый (более дорогой) Заказчик уведомляет Исполнителя по электронной почте с указанием на какой именно тарифный план Заказчик хочет перейти с текущего тарифного плана. Исполнитель подтверждает изменение тарифного плана Заказчика по электронной почте; - для перехода с более продвинутого (более дорогого) тарифного плана на более простой (более дешевый) необходимо выполнение следующего условия: текущее количество товаров не должно превышать лимит на количество товаров, указанный для нового тарифного плана. Текущее количество товаров отображается в Панели администратора веб-приложения. В случае, если данное условие не выполняется, переход на более простой (более дешевый) тарифный план невозможен. В случае, если данное условие выполняется, Заказчик выполняет такие же действия, как в случае перехода с более простого (более дешевого) на более продвинутый (более дорогой) тарифный план; В обоих случаях фактическая смена тарифного плана происходит с 1-го числа календарного месяца следующего за месяцем, в котором было отправлено подтверждение от Исполнителя о смене тарифного плана Заказчика.

6.18. Мониторинг количества товаров осуществляется Заказчиком самостоятельно, используя Панель администратора веб-приложения. При достижении лимита на количество товаров, установленного для текущего тарифа, становится невозможным добавление новых товаров. В этом случае для добавления новых товаров Заказчику необходимо либо удалить ненужные товары, либо выполнить действия для перехода на более продвинутый (более дорогой) тариф, предусмотренные п.6.17 настоящего договора.

6.19. При изменении хостинговой компании-партнера или веб-сервера, используемого для хостинга веб-приложения, Исполнитель уведомляет Заказчика не позднее чем за 5 (пять) календарных дней до указанного изменения. В уведомлении также указывается IP адрес нового веб-сервера. После изменения веб-сервера Заказчик должен самостоятельно внести изменения в редакторе DNS своего доменного имени, указав новый IP адрес. В случае невыполнения данных действий Заказчиком доступ к веб-приложению приостанавливается до их выполнения.

6.20. Интеграция веб-приложения с внешними сервисами разработана для определенной версии данных сервисов и зависит от их работоспособности. Изменение функциональности внешних сервисов может привести к приостановке работы интеграции до внесения необходимых изменений в код веб-приложения. Сроки внесения данных изменений устанавливаются Исполнителем. Время, в течение которого интеграция с внешним сервисом не работала по причине

изменения функциональности внешнего сервиса либо по причине его неработоспособности, не является периодом непредоставления услуг Заказчику и оплачивается в полном объеме. Исполнитель не оказывает консультации по работе сторонних сервисов.

7. Срок действия договора, изменение и прекращение договора

7.1. Настоящий договор заключен на 1 (один) год и вступает в силу с момента акцепта оферты. Действие договора продлевается автоматически каждый раз на следующий период, равный первоначальному сроку действия договора, если за 10 (десять) календарных дней до окончания срока действия договора ни одна из Сторон не заявит по электронной или обычной почте с уведомлением о вручении другой Стороне о прекращении его действия. Датой оповещения считается дата получения уведомления Стороной-адресатом.

7.2. Любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем внесудебном порядке в любое время, направив другой Стороне уведомление об этом по электронной или обычной почте. При отсутствии у Сторон претензий друг к другу договор считается расторгнутым через 15 (пятнадцать) календарных дней с момента получения указанного уведомления Стороной-адресатом.

7.3. Применение Исполнителем права приостановки оказания услуг Заказчику вследствие нарушения Заказчиком условий договора не приводит к прекращению действия договора. Оказание услуг возобновляется после устранения нарушений или причин, вызвавших приостановку. В этом случае сроки оказания услуг не изменяются, период приостановления услуг по вине Заказчика входит в срок оказания услуг и оплачивается в полном объеме.

7.4. Заказчик вправе расторгнуть договор любым из следующих способов: - путем отказа от оплаты счета, выставленного Исполнителем: при непоступлении полной оплаты в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента выставления счета Исполнителем считается, что Заказчик более не будет пользоваться услугами Исполнителя, и данный договор считается расторгнутым; - путем отзыва согласия на обработку персональных данных: - в случае несогласия использовать новую версию договора в соответствии с п.7.9 данного договора.

7.5. При неисполнении Заказчиком обязательств, принятых им на себя в соответствии с условиями настоящего договора, Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий договор в одностороннем внесудебном порядке, уведомив Заказчика по электронной или обычной почте. Договор считается расторгнутым через 15 (пятнадцать) календарных дней с момента получения указанного уведомления Стороной-адресатом.

7.6. Настоящий договор расторгается автоматически: - в связи с ликвидацией Заказчика-юридического лица; - в связи с утратой статуса индивидуального предпринимателя, если Заказчик-индивидуальный предприниматель.

7.7. При расторжении договора до истечения оплаченного расчетного периода Исполнитель возвращает стоимость неиспользованных услуг, в данном оплаченном расчетном периоде. Стоимость неиспользованных

услуг вычисляется по следующей формуле: - сначала вычисляется стоимость использованных услуг в данном расчетном периоде: оплата, поступившая за данный расчетный период, делится на количество календарных дней в данном расчетном периоде, и затем умножается на количество полных календарных дней в данном расчетном периоде, в течение которых действовал договор (до момента расторжения договора) - стоимость неиспользованных услуг составляет разницу между полной стоимостью данного расчетного периода и стоимостью использованных услуг в данном расчетном периоде. Возврат стоимости неиспользованных услуг производится на расчетный счет Заказчика с учетом п.5.7 настоящего договора.

7.8. После расторжения договора Исполнитель вправе удалить веб-приложение, созданное для Заказчика, включая данные, добавленные Заказчиком и пользователями веб-приложения. Исполнитель не предоставляет Заказчику копию базы данных веб-приложения.

7.9. Исполнитель вправе изменять условия договора, а также приложений к нему (включая тарифы, тарифные планы, стоимость услуг) в одностороннем порядке, публикуя новую редакцию на сайте Исполнителя. Датой вступления в силу изменений является дата их опубликования на сайте Исполнителя. В случае согласия Заказчика с изменениями в новой редакции договор продолжает свое действие с учетом указанных изменений. В случае несогласия Заказчика он обязуется оповестить об этом Исполнителя с уведомлением о вручении, в этом случае договор прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений. В случае получения Исполнителем официального письма после вступления в силу изменений договор прекращает свое действие с даты получения уведомления. Услуги, полученные Заказчиком со дня введения в действие изменений до даты получения уведомления включительно, оказываются Заказчику с учетом введенных изменений.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Досудебный порядок урегулирования спора обязателен. Срок рассмотрения претензий Исполнителем составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты получения.

8.2. В случае, если Заказчик не доволен объемом или качеством оказанных услуг, Заказчик имеет право направить Исполнителю претензию. Исполнитель обязуется рассмотреть претензию и приложить усилия для устранения причин претензии. В случае невозможности устранения причин Исполнителем (о чем Исполнитель уведомляет Заказчика по электронной или обычной почте), либо если сроки, необходимые для устранения причин претензии, определенные Исполнителем, не устраивают Заказчика, Заказчик имеет право расторгнуть договор с возвратом оплаты Исполнителем за 1 (один) последний оплаченный расчетный период с учетом п.5.7 настоящего договора. После возврата оплаты Исполнителем договор считается расторгнутым.

8.3. Претензии рассматриваются Исполнителем только за услуги, оказанные во время оплаченного расчетного периода. Исполнитель вправе не рассматривать

претензии, поступившие за услуги, оказанные во время тестового периода.

8.4. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего договора, не урегулированные сторонами в претензионном порядке, разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ в Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга по месту регистрации Исполнителя.

9. Порядок работы с претензиями со стороны третьих лиц

9.1. В случае поступления от третьих лиц к Исполнителю претензий в отношении веб-приложения Заказчика либо информации, размещенной в веб-приложении, Исполнитель имеет право по своему усмотрению приостановить оказание услуг, незамедлительно уведомив об этом Заказчика по электронной почте. К уведомлению должна прилагаться информация о содержании претензии третьего лица либо копия претензии.

9.2. Вместе с уведомлением Исполнитель имеет право запросить у Заказчика объяснения, информацию и документы относящиеся к сути претензии. Заказчик обязан в течение 24 часов предоставить информацию, запрошенную Исполнителем.

9.3. В течение 24 часов с момента поступления претензии от третьего лица Исполнитель обязан провести проверку по сути претензии.

9.4. Если в течение 5 (пяти) календарных дней Заказчик не предоставил указанную информацию, Исполнитель имеет право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть договор, о чем Заказчик уведомляется по электронной почте.

9.5. При приостановлении услуги хостинга со стороны хостинговой компании-партнера, выбранной Исполнителем для организации услуги хостинга в рамках данного договора, в связи с нарушением Заказчиком правил использования услуг хостинговой компании-партнера Исполнитель вправе приостановить предоставление услуги с уведомлением Заказчика по электронной или обычной почте с уведомлением о вручении. Заказчик обязуется рассмотреть суть претензии и принять меры к устранению причин претензии. В случае невозможности устранения причин претензии Заказчиком, либо в случае невозможности продолжения предоставления услуги хостинга со стороны хостинговой компании, Исполнитель вправе расторгнуть данный договор в одностороннем внесудебном порядке. При этом Заказчику возвращается оплата за неиспользованные услуги с момента приостановления услуги хостинга с учетом п.7.7 настоящего договора.

9.6. Все расходы, связанные с опровержением претензий, ложатся на Заказчика.

9.7. Период приостановления услуг на время рассмотрения претензии от третьих лиц входит в срок оказания услуг и оплачивается в полном объеме.

10. Условия обработки и использования персональных данных

10.1. Заказчик соглашается с тем, что персональные данные, предоставленные

Исполнителю, обрабатываются Исполнителем в объеме и целях, необходимых для предоставления соответствующих услуг в рамках договора. Если Заказчик предоставляет Исполнителю персональные данные третьих лиц, он гарантирует наличие добровольного, информированного, сознательного и юридически значимого согласия третьих лиц на их передачу Исполнителю и несет за это безусловную ответственность. Заказчик согласен на передачу его персональных данных в целях исполнения обязательств Исполнителя по данному договору следующим лицам: - ООО "ГлавУчет" (ИНН 7707339633, ОГРН 1157746373465). - ООО "Регистратор доменных имен РЕГ.РУ" (ИНН 7733568767, ОГРН 1067746613494)

10.2. Заказчик соглашается с тем, что он является оператором персональных данных своих клиентов и несет ответственность за надлежащую обработку и хранение персональных данных клиентов в соответствии с требованиями Закона № 152-ФЗ "О персональных данных". Заказчик гарантирует, что им получено согласие субъектов персональных данных-своих клиентов на предоставление доступа к их персональным данным в порядке, предусмотренном ст. 6 Закона № 152-ФЗ "О персональных данных", следующим лицам: - Исполнителю - ООО "Регистратор доменных имен РЕГ.РУ" (ИНН 7733568767, ОГРН 1067746613494)

11. Прочие условия

11.1. Все виды уведомлений по электронной почте отправляются Сторонами с адресов и по адресам, указанным Заказчиком в регистрационных данных, а Исполнителем на сайте Исполнителя, и признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего договора. Сообщения, отправленные или полученные по электронной почте в рамках данной переписки, считаются подписанными простой электронной подписью. Документы, направляемые другой стороне по электронной почте, должны быть заверены КЭЦП с предоставлением отправляющей стороной инструкции о способах проверки КЭЦП. Документы на бумаге стороны считают не обязательными.

11.2. В рамках настоящего договора Стороны по предварительному соглашению могут использовать ЭДО, подразумевающий обмен электронными документами, подписанными КЭЦП, по телекоммуникационным каналам связи с использованием оператора ЭДО.

11.3. Стороны обязуются самостоятельно и своевременно проверять корреспонденцию, отправленную вышеуказанными способами.

11.4. В случае возникновения у Сторон сомнений в получении или отправлении сообщений по электронной почте и другим действиям, связанным с использованием услуг Исполнителя, достоверным доказательством перечисленных выше событий будет являться информация, содержащаяся у Исполнителя и хранящаяся его архивной службой.

11.5. Условия настоящей оферты не распространяются на отношения с физическими лицами.

11.6. Ни одна из Сторон не может переуступить свои права и обязанности по настоящему договору без согласия другой Стороны.

11.7. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, включая изменение наименования Сторон, местонахождения, контактной информации и др. Сторона, чьи реквизиты изменились, обязана уведомить об этом другую Сторону по электронной почте в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента вступления в силу данных изменений, при этом заключения между Сторонами какого-либо дополнительного соглашения не требуется. В случае изменения реквизитов Исполнителя Исполнитель уведомляет об этом Заказчика по электронной почте. После этого Заказчик обязуется использовать новые реквизиты для оплаты услуг Исполнителя в соответствии с условиями данного договора.

11.8. Настоящий договор составлен на русском языке и размещен на сайте Исполнителя. Договор содержит окончательные и полные условия соглашения Сторон и заменяет всю предшествующую переписку и предварительные переговоры Сторон по его предмету.

11.9. Приложения: Указанные ниже приложения являются неотъемлемой частью договора: - Тарифы и тарифные планы (цены указаны без НДС в российских рублях): <http://www.storeolis.ru/pricing/>

- Список хостинговых компаний-партнеров: http://www.storeolis.ru/media/docs/storeolis_hosting_partners.pdf